

中国交通企业管理协会文件

中交企协质字〔2025〕11号

关于开展 2025 年交通运输行业质量信得过班组 建设推进活动的通知

各有关单位：

为贯彻落实《质量强国建设纲要》，进一步推动交通运输各类组织贯彻实施《交通行业质量信得过班组建设及评价准则》（T/CACEM32-2023）团体标准，引导广大班组深刻理解质量信得过班组建设活动内涵，紧密结合交通运输行业班组管理的实际，有效开展形式多样的改进、创新活动，充分发挥典型案例示范引领作用，不断夯实质量提升的群众基础。2025 年中国交通企业管理协会（以下简称中交企协）将继续在交通运输行业内组织开展质量信得过班组建设推进活动。现将有关事项通知如下。

一、重点工作

（一）标准宣贯。大力倡导依据《交通行业质量信得过班组建设及评价准则》团体标准，科学、有效地开展交通运输行业质量信得过班组建设活动。以标准宣贯和实施为重点，结合交通运输行业特点，发挥标准引领作用，促进交通运输各类组织中的一线班组应用实施标准。

（二）现场研学。为促进各类组织和班组深入学习质量信得过班组建设活动推进的成功实践，帮助班组建设负责人员和一线员工拓展视野，有效开展对标学习工作，中交企协将联合部分优秀班组举办交通运输行

业质量信得过班组建设典型经验现场交流研学活动。

（三）基层能力提升。为进一步发挥基层班组长在质量信得过班组建设活动中的价值，培育优秀的班组管理人员，中交企协将策划并组织实施班组长能力提升研修，围绕基本素养、基础知识、工具方法运用等方面提升班组长的综合能力。

（四）专家队伍建设。着力培养交通运输行业质量信得过班组建设活动推进、指导和评审的专家人才。依托专家队伍力量，积极研究班组活动中存在的问题和对策，推动交通运输行业质量信得过班组建设活动在更大范围、更高水平上开展。

（五）经验交流学习。为更好宣传质量信得过班组建设的活动价值，搭建质量信得过班组建设活动特色交流平台，促进交通运输行业质量信得过班组建设典型经验和最佳实践的分享与推广，中交企协将举办质量信得过班组建设典型经验分享交流活动。

（六）树立典型。对在 2025 年服务国家战略、加快建设交通强国中表现突出的班组，提炼总结典型案例，予以表彰，宣传，报道。引导和激励交通运输各类组织学习并运用先进质量管理工具方法，积极实施质量信得过班组建设，有效夯实质量提升群众基础。

二、推荐要求

（一）被推荐班组必须是企业最基础的行政单元。

（二）班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

（三）班组成员积极参与群众性质量改进活动，运用适宜的质量管理理论和工具方法，有效提高产品、服务和工作质量，赢得顾客满意和信赖，并形成典型经验。

(四) 班组活动目标完成情况在本组织突出, 班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全, 相关活动结果得到顾客确认, 满意程度高。

(五) 班组近三年无质量、安全、环保等事故。

三、申报要求

(一) 推进活动统计表

1. 各申报班组应以所属企业或事业单位为统计主体, 准确填写活动统计表(见附件 1), 相关数据能如实反映质量信得过班组建设推进活动情况。

2. 相关数据统计时间区间为 2024 年 6 月至 2025 年 6 月。

(二) 典型经验申报表

1. 班组需按照要求真实、准确填写申报表相关内容(见附件 2)。

2. 班组的组织名称以公章为准, 不要挂上级部门; 班组名称以正式组织单元名称为准, 并对“班”和“组”加以区分, 以“**班”“**组”“**工段”或“**室”等为名。

(三) 2025 年交通运输行业质量信得过班组建设典型经验

质量信得过班组建设典型经验是各类班组在依据《交通行业质量信得过班组建设及评价准则》团体标准开展建设活动过程中, 形成的具有班组特殊、可供推广借鉴的实践做法。

班组可从关键顾客和其他重要相关方需求识别与分析、班组质量文化建设、员工素质能力提升、产品和服务质量管理等基础管理工作推进、改进与创新机制建立等相关方面进行总结提炼, 重点介绍质量信得过班组建设典型经验的思路做法、推进要点、特色亮点和实施成效等。典型经验包含以下五部分内容:

1. 经验名称 (30 字以内)

命名规则为:实施、运用或推行+相关质量管理方法、手段或工艺+经验、实践或探索,如:运用客户之声收集、分析关键顾客和其他重要相关方需求的经验。

2. 班组概况(500 字以内)

介绍班组职责,主要产品和服务,班组成员年龄、工龄、学历、技能及班组管理架构,质量信得过班组建设推进活动简介等。

3. 实施背景(500 字以内)

介绍典型经验产生的背景、目的和意义,聚焦落实组织战略和上级要求、达到质量信得过方面存在的突出短板等。

4. 实施过程(5000 字以内)

系统介绍典型经验的策划、部署、推进过程等内容,重点展示相关质量管理方法、手段或工艺在解决突出短板时发挥的作用,尽可能通过客观事实和数据、图表等形式阐述,必要时适当举例。

5. 实施效果(500 字以内)

介绍与实施过程直接相关的班组绩效结果,如顾客满意度/忠诚度、产品/服务合格率、生产/服务计划完成率、设备维修及时率、培训计划完成率、质量改进活动参与率、安全事故发生率等情况;提供适宜的对比数据情况(经验实施前后数据对比、与标杆班组数据对比等);获得的相关荣誉等。

(四) 相关要求

请交通运输企事业单位按照质量信得过班组建设典型经验推荐要求,做好 2025 年质量信得过班组建设典型经验总结、推荐申报工作。请于 2025 年 6 月 10 日前,将申报材料的盖章扫描件和可编辑文档各一份发送至指定邮箱,统计表(附件 1)和申报表(附件 2)需邮寄纸质版原件。

四、联系方式

联系部门：中国交通企业管理协会质量管理工作委员会

联系人：刘飞

电话：(010) 63265320

邮箱：zjqxz1@163.com

地址：北京市西城区广安门外大街 248 号机械大厦 1206 室

附件：1. 2025 年交通运输行业质量信得过班组建设推进活动统计表
2. 2025 年交通运输行业质量信得过班组建设典型经验申报表



抄送：各省市交通行业协会

中国交通企业管理协会

2025 年 2 月 22 日印发

附件 2

2025 年交通运输行业质量信得过班组建设典型经验申报表

组织名称	(盖章)				
班组名称					
经验名称					
统一社会信用代码		组织类型	选择一项。		
所属行业	选择一项。	组织规模	选择一项。		
是否属于央企	选择一项。	所属央企集团全称	(非央企不用填)		
详细通讯地址				邮 编	
主管部门		直接联系人		手 机	
座 机		班组长姓名		班组人数	