

中国交通企业管理协会文件

中交企协质字（2024）86 号

关于公布 2024 年度交通运输服务质量品牌、企业现场管理星级单位及个人、用户满意（市场质量信用）企业、质量提升活动成果和创新工作室名单的通知

各有关单位：

为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，落实《质量强国建设纲要》《交通强国建设纲要》等重要文件部署，各交通运输企事业单位积极导入先进管理模式，守正耕耘，创新提升服务质量和管理水平，推进品牌建设，取得了显著的成效。经中国交通企业管理协会审定，决定对 2024 年度成就突出的交通运输服务质量品牌、交通运输行业现场管理星级单位及个人、交通运输行业用户满意（市场质量信用）企业、交通运输质量提升活动成果和交通运输企业创新工作室予以公布（见附件）。

希望交通运输行业各企事业单位不断增强高质量发展主体意识，深入应用先进管理模式，制定实施以质取胜的生产经营战略，创新质量管理理念、方法、工具，全面提升交通运输服务、交通工程、交通产品质量，持续打造卓越的交通运输服务品牌，努力

当好交通运输行业开路先锋，加快建设交通强国。

附件：

1. 2024 年度交通运输服务质量品牌推荐名单
2. 2024 年度交通运输行业现场管理星级单位推荐名单（第一批
批次）
3. 2024 年度交通运输行业用户满意（市场质量信用）企业推
荐名单
4. 2024 年度交通运输质量提升活动成果推荐名单
5. 2024 年度交通运输企业创新工作室推荐名单

中国交通企业管理协会

2024 年 12 月 9 日

1100000264993

抄 送：有关省市交通企业协会

中国交通企业管理协会

2024 年 12 月 9 日印发

附件 1

2024 年度交通运输服务质量品牌名单

(按拼音排序)

一、交通运输服务质量行业品牌

品牌名称	持有主体
日照港·春天服务	山东港口日照港集团有限公司

二、交通运输服务质量区域品牌

序号	品牌名称	持有主体
1	萤火之光	青岛城运控股集团城阳巴士有限公司
2	能源管家	日照港集装箱发展有限公司动力分公司
3	海上野战军	日照港集装箱发展有限公司轮驳分公司
4	乐享自宜	山东高速集团四川乐宜公路有限公司
5	唐山港外贸钢材 装卸	唐山港集团股份有限公司
6	唐山港矿渣粉 装船	唐山港集团股份有限公司

三、交通运输服务质量窗口品牌

序号	品牌名称	持有主体
1	温馨驿站	交运集团有限公司青岛汽车总站

附件 2

2024 年度交通运输行业现场管理星级单位名单 (第一批次)

(按拼音排序)

一、卓越现场

1. 江苏宁杭高速公路有限公司溧阳南收费站
2. 江苏宁杭高速公路有限公司上兴收费站
3. 江苏通沙产业投资集团有限公司江苏路渡 3009 轮
4. 江西省交通投资集团赣州管理中心赣州北收费站
5. 青岛城运控股集团城阳巴士有限公司第六分公司
6. 青岛城运西海岸温馨巴士有限公司珠山路场站
7. 青岛公交集团市南巴士有限公司第四分公司
8. 青岛公交集团隧道巴士有限公司第七分公司
9. 山东高速股份有限公司菏泽新区收费站

二、五星级现场

1. 德州德商高速公路发展有限公司王律庄收费站
2. 江苏高新新材料科技有限公司加工区生产车间
3. 江苏宁杭高速公路有限公司丁山收费站
4. 江苏宁杭高速公路有限公司溧水北收费站
5. 江苏宁杭高速公路有限公司溧阳排障大队
6. 江苏宁杭高速公路有限公司天目湖服务区
7. 江苏宁杭高速公路有限公司宜兴养护管理大队
8. 江西省交通投资集团吉安东管理中心泰和北收费站
9. 江西省交通投资集团吉安西管理中心井冈山养护站
10. 江西省交通投资集团景德镇管理中心清华收费站
11. 交运集团青岛温馨巴士有限公司顺达分公司服务现场
12. 泸州东南高速公路发展有限公司运营管理部(信息服务中心)
13. 宁波舟山港股份有限公司北仑第二集装箱码头分公司桥吊维

修班

14. 青岛城运汽车服务集团有限公司白沙湾保修厂
15. 青岛城运汽车服务集团有限公司南昌路修理厂
16. 日照港股份岚山港务有限公司机械一队
17. 日照港集团有限公司铁路运输公司东港站
18. 日照港集装箱发展有限公司第一港务分公司煤炭流程队
19. 日照港集装箱发展有限公司动力分公司水电保障队
20. 日照港集装箱发展有限公司轮驳分公司石臼船队
21. 日照港裕廊股份有限公司流程队
22. 山东高速股份有限公司荷关养护分中心
23. 山东高速股份有限公司鄄城收费站
24. 山东高速集团四川乐自公路有限公司乐山港收费站
25. 山东高速潍坊发展有限公司青州收费站
26. 山东高速潍坊发展有限公司青州养护中心
27. 山东高速潍坊发展有限公司潍安路收费站
28. 山东高速潍坊发展有限公司潍坊北收费站
29. 山西交投高新高速公路管理有限公司隧道运营中心
30. 山西交投忻阜高速公路管理有限公司蒋村收费站
31. 山西交投忻阜高速公路管理有限公司五台山景区收费站
32. 山西太长高速公路有限责任公司太原收费站
33. 山西太长高速公路有限责任公司襄垣路产维护站
34. 山西太长高速公路有限责任公司长治西收费站
35. 宜彝高速宜宾高新收费站
36. 浙江省交通集团高速公路台州管理中心神仙居收费站

三、四星级现场

1. 江苏宁杭高速公路有限公司句容西收费站
2. 交运集团有限公司青岛即墨汽车修理厂
3. 山东高速潍坊发展有限公司昌邑养护中心
4. 宜彝高速高县南收费站

5. 浙高运温州管理中心马屿收费中心所马屿收费站
6. 山东高速集团四川乐宜公路有限公司宜宾五粮液机场收费站
7. 江西省交通投资集团吉安西管理中心吉安南收费站
8. 山西太长高速公路有限责任公司路网运行保障二中队
9. 山西交投综合服务开发有限公司长治服务区

四、三星级现场

江西交通投资集团赣州管理中心朱坊收费站

五、交通行业现场管理卓效推进者

代许彦 青岛城运控股集团城阳巴士有限公司

郭兆菲 青岛公交集团隧道巴士有限公司

黄丽娟 江苏宁杭高速公路有限公司

林春怡 江西省交通投资集团赣州管理中心赣州北收费站

马楠 山东高速股份有限公司菏泽运管中心

王新章 青岛公交集团市南巴士有限公司

肖凡 江苏宁杭高速公路有限公司

张晓津 江苏通沙产业投资集团有限公司

赵玉龙 青岛城运西海岸交通发展集团有限公司

附件 3

2024 年度交通运输行业用户满意（市场质量信用） 企业名单

用户满意 AAA 等级企业：青岛城运控股集团城阳巴士有限公司

附件 4

2024 年度交通运输质量提升活动成果名单

(按拼音排序)

1. 德州德商高速公路发展有限公司
降低机房收费服务器设备故障率
2. 德州德商高速公路发展有限公司
听八方，观六路，创建优质特色信息服务班组
3. 德州德商高速公路发展有限公司
武城西收费站星级现场创建
4. 济南金日公路工程有限公司
回收粉填充大粒径碎石基层环保材料的研制
5. 济南金日公路工程有限公司
提高高水位地区地下综合管廊防水工程一次验收合格率
6. 济南金日公路工程有限公司
提高人行道花砖铺装一次验收合格率
7. 济南金日公路工程有限公司
无车辙路面在道路交叉口的应用
8. 交运集团青岛温馨巴士有限公司
温馨服务相伴、绿色节能先行——交运集团青岛温馨巴士有限公司隧道分公司隧道 3 路绿源班质量信得过班组建设经验
9. 交运集团青岛温馨校车有限公司
温馨服务守初心——交运集团青岛温馨校车有限公司
崂山分公司晓望小学班质量信得过班组建设经验
10. 交运集团青岛温馨校车有限公司
温馨服务于心，安全服务于行——交运集团青岛温馨校车有限公司沙子口调度中心服务班质量信得过班组建设经验
11. 交运集团青岛温馨校车有限公司

- 研制校车车载燃油锅炉使用条件控制器
12. 交运集团有限公司青岛汽车总站
精准探索旅客需求、赋能旅客美好出行——交运集团有限公司青岛汽车总站现场服务班质量信得过班组建设经验
 13. 青岛公交集团崂山巴士有限公司
创新搭建“智行”安全学习云平台
 14. 青岛公交集团崂山巴士有限公司
创新应用安全生产“三个工作法”
 15. 青岛公交集团崂山巴士有限公司
驾驶员标准化服务十二条
 16. 青岛公交集团有限责任公司
研发班前安全叮嘱智能管理系统
 17. 山东高速股份有限公司菏泽运管中心
牡丹花荣，香飘逸路——山东高速股份有限公司菏泽运管中心牡丹收费站三中队质量信得过班组建设经验
 18. 山东高速股份有限公司潍坊运管中心
全天候通行目标下基于双向八车道高速公路的除雪防滑保畅体系构建
 19. 山东高速集团四川乐宜公路有限公司
高速公路标准化收费站建设
 20. 山东高速集团四川乐自公路有限公司
高速公路企业运营管理标准化成本管控体系构建研究
 21. 山西交通监理咨询检测有限公司
精益求精铸品质，创新驱动促一流——山西交通监理咨询检测有限公司综合检测组质量信得过班组建设经验
 22. 山西交通控股集团有限公司长治高速公路分公司
提高通信光缆施工初验合格率
 23. 山西交通实业发展集团有限公司
“八个努力”释放山西高速公路服务区“交旅融合”魅力

24. 山西振兴公路监理有限公司
提高隧道电缆槽一次验收合格率
25. 山西振兴公路监理有限公司
提高隧道二衬混凝土外观质量合格率
26. 山西振兴公路监理有限公司
提升防撞护栏安装验收合格率
27. 台州畅行轨道交通运营管理有限公司
助力交通强国建设，“合美畅行”赋能人民美好出行
28. 西安市轨道交通集团运营分公司
“五四三二一”质量管理机制
29. 浙江海宁轨道交通运营管理有限公司
聚焦服务提质：服务质量深度优化与创新实践报告
30. 浙江省轨道交通运营管理集团有限公司
聚力打造服务品牌，高质量引领运营发展
31. 浙江幸福轨道交通运营管理有限公司
安全第一服务至上打造高标准高质量班组
32. 浙江幸福轨道交通运营管理有限公司
基于 QC 方法降低司机故障处置误操作数量

附件 5

2024 年度交通运输企业创新工作室名单

(按拼音排序)

一、卓越创新工作室

1. 杜冲技能大师工作室(浙江海宁轨道交通运营管理有限公司)
2. 郭娜陆地航空班(河北保定交通运输集团有限公司保定汽车总站)
3. 泰山养护创新工作室(山东高速泰安发展有限公司)
4. 谢晓斌技能大师工作室(浙江海宁轨道交通运营管理有限公司)

二、典型创新工作室

1. “暖芯智联”工作室(青岛公交集团有限责任公司)
2. “铺路石”创新工作室(泸州东南高速公路发展有限公司)
3. “绣花针”工作室(泸州东南高速公路发展有限公司)
4. 翟雪劳模创新工作室(交运集团青岛温馨校车有限公司)
5. 高速石化智慧加油站(山西高速石化有限责任公司)
6. 工匠人才创新工作室(江苏省扬州汽车运输集团有限责任公司修理厂)
7. 管护铁军创新工作室(泸州东南高速公路发展有限公司)
8. 郭宗晨劳模工作室(青岛公交集团市南巴士有限公司第三分公司)
9. 菏动力创新工作室(山东高速股份有限公司菏泽运管中心)
10. 黄蓝行创新工作室(山东高速东营发展有限公司)
11. 匠心工匠创新工作室(山西交通监理咨询检测有限公司)
12. 铺路石职工创新工作室(山东高速股份有限公司青岛运管中心)
13. 青岛汽车总站劳模创新工作室(交运集团有限公司青岛汽车

总站)

14. 孙晓宁创新工作室(河北交投京张高速公路有限公司)
15. 孙勇劳模创新工作室(青岛西海岸温馨校车有限公司)
16. 王安宏职工“劳模”创新工作室(山西交通控股集团有限公司长治高速公路分公司)
17. 元创创新工作室(山东高速股份有限公司潍坊运管中心)
18. 再生工场创新工作室(浙江诸永高速公路有限公司永嘉分公司)
19. 职工创新工作室(山西平榆高速公路有限责任公司)
20. 卓学创新工作室(中交一公局第三工程有限公司)