

中国交通企业管理协会文件

中交企协质字[2022]11号

关于开展 2022 年交通运输行业质量信得过班组 建设推进活动的通知

各有关单位：

为进一步推动交通运输企业贯彻实施《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ10204-2017) 团体标准，引导广大班组深刻理解质量信得过班组建设活动内涵，紧密结合交通运输行业班组管理的实际，有效开展形式多样的改进、创新活动，不断夯实质量提升的群众基础，2022 年中国交通企业管理协会将继续在交通运输企业中组织开展质量信得过班组建设推进活动。现将有关事宜通知如下。

一、重点工作

(一) 大力倡导推行《质量信得过班组建设准则》，力争尽快发布《交通行业质量信得过班组建设准则》。依据标准科学、有效地开展质量信得过班组建设活动。以标准普及实施为重点，结合交通运输行业特点，组织开展形式多样的标准宣传普及活动，发挥标准引领作用，促进更多企业和一线班组深入贯彻实施标准。

(二) 加强专家队伍建设，着力培养质量信得过班组建设活动推进、指导和评审的专家人才。组织专家和骨干积极研究班组活动中存在的

问题和对策，探讨班组建设的发展趋势，依托专家队伍力量，推动交通运输行业质量信得过班组建设活动在更大范围、更高水平上开展。

(三) 树立交通运输行业典型班组。对在 2022 年服务国家战略、加快交通强国建设中表现突出的班组，汇聚先进事迹和建设经验，总结提炼具有交通运输行业特色的典型班组案例，予以大力宣传，广泛报道。

(四) 坚持执行交通运输行业质量信得过班组建设经验交流分享机制。条件许可，继续召开交通行业质量信得过班组建设典型经验交流发布会，搭建质量信得过班组建设活动交流平台，对交通运输行业一线班组的成功经验进行大力宣传，分享、推广。

(五) 分享获得全国质量信得过班组的建设经验，表彰年度全国交通行业质量信得过班组，宣传班组建设的活动价值，促进交通运输行业质量信得过班组建设经验与最佳实践的分享与推广，引导和激励更多交通行业企业学习并运用先进质量管理工具方法，积极实施质量信得过班组建设，有效夯实质量提升群众基础。

三、活动要求

请交通运输企事业单位按照文件要求，做好 2022 年质量信得过班组建设典型经验总结、推荐申报工作。并于 2022 年 5 月 31 日前，将质量信得过班组建设活动典型经验申报表及相关材料，报送中国交通企业管理协会质量管理委员会。

通讯地址：北京市西城区广安门外大街 248 号机械大厦 1206 中国交通企业管理协会质量管理委员会；邮编：100055；联系人：刘飞、
电话：010—63265320；邮箱：2412343196@qq.com

- 附件：1. 全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求
2. 2022 年全国质量信得过班组建设典型经验申报表
3. 质量信得过班组活动统计表



抄送：各省市交通企业协会

中国交通企业管理协会

2022年3月8日印发

附件 1

全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求

一、被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

二、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

三、班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

四、班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

五、班组近三年无质量、安全、环保事故。

附件 2

2022 年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

推荐省区市、行业序号

| | | | | | | | |
|------------|--|------------|--|------------|------|----|--|
| 质量信得过班组名称 | | | | | | | |
| 企业名称（加盖公章） | | | | | | | |
| 详细通讯地址 | | | | | | 邮编 | |
| 主管部门 | | 直接联系人 | | | 手机 | | |
| 电话 | | 班组长 | | | 班组人数 | | |
| 班组工作完成率% | | 质量考核合格率% | | 产品/服务不合格率% | | | |
| 年质量、安全事故数 | | 年顾客投诉数 | | 产品/服务一次合格率 | | | |
| 年培训人数/时数 | | 成员参与改进活动率% | | 质量成本（万元/年） | | | |

注：班组申报材料具体要求如下。

1. 申报表提交纸质版原件一份（加盖公章）和 word 文本格式电子版一份（不需公章）。

2. 班组创建材料 Word 文本格式电子版一份。应包括以下内容：

班组成员组成、班组职责、主要工作内容、班组文化和愿景；班组基础管理情况；班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力；班组质量改进和创新能力；班组管理特色、业绩和评价结果；近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。

3. 企业名称、班组名称需用正楷填写全称。

① 企业名称需以公章为准，不要挂上级部门。

② 班组名称需对“班”和“组”加以区分，不能以“**班组”为名，需以“**班”、“**组”、“**工段”或“**室”等为名。

附件 3

质量信得过班组建设活动情况统计表

(2021 年 6 月至 2022 年 6 月)

推荐省区市、行业

| 统 计 项 目 | | 单 位 | 数 量 |
|--|--|----------|-------|
| 本年度开展质量信得过班组企业数 | | 个 | |
| 本年度开展质量信得过班组数 | | 个 | |
| 历年质量信得过班组累计数 | | 个 | |
| 本年度参与质量信得过班组活动员工数 | | 人次 | |
| 本年度推荐全国质量信得过班组数 | | 个 | |
| 本年度对质量信得过班组活动投入费用（培训、交流、规范化等） | | 万元 | |
| 本年度对质量信得过班组活动奖励费用 | | 万元 | |
| 本年度是否组织质量信得过班组建设准则宣贯培训 | <input type="checkbox"/> 是（ ）次 <input type="checkbox"/> 否 | 人数 | |
| 本年度是否组织质量信得过班组评委及骨干研修班 | <input type="checkbox"/> 是（ ）次 <input type="checkbox"/> 否 | 人数 | |
| 质量信得过班组评审及交流形式 | 发表评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 与 QC 小组合开 <input type="checkbox"/> 单独举办 <input type="checkbox"/> | | |
| 是否组织发表会 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | 发表会报名班组数 | 发表班组数 |
| 发表会时间 | | 发表会地点 | 参会人数 |
| 质量信得过班组工作归口部门及负责人： 联系人： 手机： 邮箱： 通信地址： 邮编： | | | |