附件2

**全国交通运输行业企业现场管理提升活动**

**复评申报表**

**组织名称：（加盖公章）**

**申报现场**

**正式名称：**

**填报日期：2022年 月 日**

**复评申报材料说明**

1、**复评申报：**

获得交通运输行业星级现场荣誉三年届满时，需接受复评或再次重新申报奖项，以保持相应星级现场荣誉称号。复评申报的现场，应确保近一年内未发生重大安全、客户投诉、环保事件。

3、申报材料由：《全国交通运输行业企业现场管理提升活动复评申报表》 《证实性材料》 《顾客满意度测评报告》三个部分组成（注：提交材料的封面名称须与上述名称一致）。

4、《全国交通运输行业企业现场管理提升活动复评申报表》材料的内容按表格项目如实填写，具体要求见表后所附标“注”。如表内填写不下可另加附页或自行复印表格，未填项要说明原因或提供相关的证实性材料。

5、《证实性材料》是指在获得现场荣誉称号后至今涉及的证实性材料等，重要的证实性材料无法提供时，须做出书面说明。

6、所有申报材料需提供纸质打印版和电子版各壹份。电子版要求是：《全国交通运输行业企业现场管理提升活动复评申报表》《顾客满意度测评报告》为Word格式；证实性材料为PDF格式；所有电子版均以USB为接口的U盘上报。

7、打印版的申报材料应邮寄至中交企协质量管理委员会（地址：北京市西城区广安门外大街248号机械大厦1206室，100055），端木飞雪，联系电话：010-63266513。电子版发至：[418275817@qq.com](mailto:418275817@qq.com)（注：该版本有公章的地方必须红章印迹，以WORD格式提交，组织公章以图片格式插入）

**特别说明：**

1. **申报现场组织应确保填报资料的真实、准确、合法；**
2. **申报现场管理如采用第三方标准，需做说明，并随申报文件一并提交第三方标准文本备查。**
3. **本次申报类别**

复评申报 ： 初次申报年度年，获评定星级星

**二、现场基本信息**

1、申报现场正式名称：

2、现场的办公通讯地址： 邮编：

3、申报现场负责人 姓名： 电话： 邮箱：

4、申报事务联系人 姓名： 座机： 邮箱：

手机： 传真： QQ号：

5、现场员工总数： （其中管理人员： 生产/服务人员： ）

6、现场主要服务或生产流程图（最新版）

7、申报现场的组织机构图(最新版)

**三、现场管理自我评价概述**

**（一）推进要素**（重点关注领导作用、战略秉承、组织保障、员工素质等方面的保持和变化情况）

1. 领导作用
2. 战略秉承
3. 组织保障
4. 员工素质

**（二）过程管理**（按现场所处业态选填，说明业务运营的现状、水平，概要描述，突出重点。）

* **服务过程管理：**

1. 客户需求识别和服务过程策划
2. 服务提供过程（日常业务运营）
3. 服务改进、创新

* **施工过程管理（工程建设业填报）**

1. 施工过程策划
2. 施工过程管理（日常业务运营）
3. 施工过程改进与创新

**（三）绩效结果**

1、现场主要运营管理目标/指标及其实现情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 主要指标项 | | 近三年实现情况 | | | 行业内  所处水平 |
| 年 | 年 | 年 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 备  注 | 1.至少应填写代表现场服务和生产水平的5-8项指标；  2.指标类别可涉及安全环保、经济、顾客满意度、员工素质、经营效率等；  3.行业内所处水平：国内领先、行业领先，国内居中，行业居中。 | | | | |

2、近三年接受地方行业主管部门、上级单位检查、考评情况

3、近三年获得相关表彰情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表彰项名称 | 表彰时间 | 表彰部门 | 有关说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：填写获地级市以上的主要表彰情况。

4、其它